

Absenderinformationen – Bitte unbedingt ausfüllen:

Rechnungsnummer:
Name oder Firma:
Straße Haus-Nr.:
PLZ Ort:
Telefon:
E-Mail:

RÜCKSENDEADRESSE:

**Straight Connection
 Ronald Fresow
 Kiesgrube 6
 22529 Hamburg**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es tut uns leid, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat. Wir versuchen Ihre Reklamation so einfach und schnell wie möglich zu bearbeiten.

- Bitte verwenden Sie diesen Rücksendeschein. So können wir Ihre Sendung schnellstmöglich bearbeiten.
- Wir bitten Sie die Rücksendung ausreichend zu frankieren und sie an unsere **Rücksendeadresse** zu senden
- Bitte nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
- Legen Sie bitte bei Ihrer Rücksendung diesen Rücksendeschein mit bei.
- Bei einer Bestellung unter € 40,00 erfolgt die Rücksendung auf Kosten des Käufers, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nach Art und Umfang nicht der bestellten Ware.

Rücksendegrund:

Wir sind stets bemüht unsere Leistungen und Produkte zu verbessern. Bitte unterstützen Sie uns dabei, indem Sie möglichst detaillierte Angaben über den Rücksendegrund machen:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* **01:** falscher Artikel **02:** defekt (bitte Beschreibung) **03:** Artikel unvollständig **04:** Gefällt nicht **05:** Sonstiges

Bitte hier Fehlerbeschreibung oder sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche eine **Ersatzlieferung** **Rückzahlung** (zutreffendes bitte ankreuzen)

Falls Sie eine Rückzahlung wünschen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
Kontonummer:	BLZ:

Rücknahmen aus Shop- und Ebay-Verkäufen erfolgen auf Grund unserer AGB, die Sie unter www.straight-connection.de/shop/conditions.html einsehen können.
 (Rückerstattungen aus Amazon-Verkäufen werden direkt von Amazon vorgenommen.)

Nach Eingang und Prüfung der Ware leisten wir Ersatz oder überweisen Ihnen den Bestellwert.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____